



Введение

В древности предполагали, что искусство управления людьми – это не простое и высокое искусство. Данное предположение несомненно является актуальным в нашем времени. Так же актуально то, что на сколько точно должен уметь управлять трудовым коллективом.

Важность такого исследования связана с развитием личностных качеств управляющего, его навыками справляться со сложными ситуациями, которые возникают в процессе трудовой деятельности.

Но не глядя на массу научных трудов, в современном мире в психологии управления еще нет конкретного исследования по данной проблеме.

Для достижения наилучших результатов необходимо связать исследования различных групп, работающих над этой темой.

1. Автопортрет современного руководителя

Определение «личность» обширно. Традиционное понятие личности говорит о том, что это человек обладающий особыми свойствами, которые вызывают уважение к себе как авторитета и человека. Такая личность как правило сильная, авторитетная. Всю жизнь человек развивает свою личность путем проб и ошибок. Интеллект, эмоционально-волевые качества, характер являются необходимой базой нестандартной личности, она слабо поддается коррекции, но именно она определяет профессиональные качества руководителя, его талант.

Образ — мышления-это главное психологическое качество успешного руководителя. Мышление помогает правильно принимать решения в управленческой деятельности а именно:

- проблемно и перспективно. Данный пункт даст возможность предотвратить трудности и выбрать некую стратегию для преодоления;
- системно. Руководитель должен охватить любое дело с разных точек;

- практически и обосновано. Умный руководитель способен отличить факт от субъективного мнения, а реальное положение вещей от кажущегося;
- консервативно и одновременно. В данном пункте учитывается фактор ценности хорошего руководителя;
- оперативно. В настоящее время, в ведении своего дела, важно уточнять и обращать внимание на все изменения в областях, касающихся производства и действовать быстро и рационально;
- последовательно и целеустремленно. Такие качества позволят верно показывать приоритеты;
- самокритично. Руководитель обязан анализировать свою работу со стороны. Выявлять плюсы и минусы своего руководства, принимать во внимания замечания или опыт людей.

На любой ступени своего труда, руководитель уделяет много времени деловому общению. Отсюда вытекает правило, по которому управленец должен уметь обладать коммуникативными навыками в совершенстве как с коллегами, так и с партнерами. Так же положительное поведение является не мало важным составляющим в При этом благосклонность к кому-либо должна афишироваться, чтобы позитивное отношение к человеку работало как инструмент дополнительной мотивации и роста активности.

2. Личность руководителя

Важнейшим условием успешного управления, одним из существенных критериев управленческой эффективности является личность самого руководителя. Личность -- это психологическая категория, обозначающая стабильную и интегральную систему социально значимых черт, характеризующих индивида как человека определенной социальной общности. Структура личности включает в себя совокупность устойчивых психологических качеств человека: способности, волю, эмоции, мотивации и социальные установки.

Доминантность (влияние) не опирается только на властные, должностные полномочия, на формальный авторитет. Если подчиненные действуют только под давлением правил и требований руководителя, они используют не более 65% своих возможностей и выполняют свои обязанности чтобы удержаться на работе.

Уверенность руководителя в себе означает для подчиненных то, что в трудной ситуации на него можно положиться: он поддержит, защитит, явится той «спиной», которая вас прикроет. Уверенный в себе руководитель обеспечивает определенный

психологический комфорт и повышает мотивацию к работе просто самим фактом уверенности в себе.

Эмоциональная уравновешенность и стрессоустойчивость- родственные, близкие друг другу личностные черты руководителя.

Креативность - это способность человека к творческому решению задач, очень важная черта личности, особенно существенная для инновационной деятельности. Применительно к управленческой деятельности креативность может рассматриваться с точки зрения способности руководителя видеть элементы новизны, творчества в деятельности подчиненных и поддерживать их.

Эффективный руководитель не мыслим без стремления к достижениям и предприимчивости. В стремлении человека к достижениям отражается одна из фундаментальных потребностей - потребность в самореализации, в достижении целей.

Заключение

На основании всего считаю необходимым сделать следующие выводы:

1. Всё больше и больше людей начинают понимать, что отношения между людьми (в частности между руководителем и подчиненным) являются не частью управленческой деятельности, а это, собственно, и есть управление как таковое, так как ни одно предприятие не может "работать" без человека
2. Управление - это не совокупность видов деятельности, один из которых отношения между людьми. Управление и есть умение общаться с людьми
3. Не следует приходить к выводу, что руководитель стал непревзойденным: работа над собой должна быть не эпизодической, а постоянной. И только это принесёт успех
4. Огромное (ничем не заменимое) значение имеет личность руководителя, его черты, качества. А они подчас тоже нуждаются в корректировке, совершенствовании

5. В работе руководителя нет мелочей, об этом следует помнить постоянно тем, кто уже стал руководителем или готовит себя к этой работе

Список литературы

1.Бандурка А.М., Бочарова С.П., Землянская Е.В. «Психология управления».,2014